**Workshop Gespreksvaardigheden**

Datum: 8 februari 2019

TijD: 13.00 – 17.00 uur

Effectieve studieduur (excl. pauze): 3 uur en 40 minuten

**Programma**

Tijdens de Workshop Gespreksvaardigheden leert u hoe u in gesprekken (zoals selectiegesprekken, functioneringsgesprekken en verzuimgesprekken) uw doelen kunt behalen en tevens de relatie kan behouden. Naast de theoretische basis gaan we vooral op een actieve manier met de leerstof én met elkaar aan de slag. Dat maakt het leerrendement hoog.

U leert waarom het ene gesprek u makkelijker afgaat dan het andere. Welke gesprekstechnieken u in kunt zetten. Hoe u met weerstand om kunt gaan. Op welke manier u lastige gesprekken om kunt buigen. En hoe u zowel verbaal als non-verbaal een gesprek kan beïnvloeden en zelfs sturen.